

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO B2YOU S.R.L.

## Definizioni delle parti

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le - "Condizioni") si applicano ai rapporti contrattuali tra B2YOU S.r.l., con sede legale in Milano - Viale Col di Lana 12, codice fiscale, partita Iva e Registro Imprese di Milano n. 13450720159 - capitale sociale 10.000,00.= i.v. (di seguito - "B2YOU") e la persona giuridica (in persona del rappresentante legale munito dei necessari poteri di firma), fisica o associazione che, per i propri scopi professionali e imprenditoriali (di seguito - il "Cliente"), accetta le condizioni aventi ad oggetto la fornitura di servizi che consentono l'adozione di soluzioni di smart working a mezzo di utilizzo piattaforma on cloud, che rende possibile effettuare e ricevere chiamate direttamente dai device collegati ("di seguito anche - "Smartworking.me") ed ulteriori servizi di telecomunicazioni annessi (di seguito, anche unitamente al primo, - i "Servizi") individuati nella proposta online (di seguito - "Modulo d'ordine"), modulo elettronico disponibile sul sito [www.smartworking.me](http://www.smartworking.me) (di seguito - il "Sito").

Installando, accedendo o utilizzando le applicazioni, i servizi, le funzioni, il software o il Sito di B2YOU si accettano le presenti Condizioni.

Tutti i contratti di acquisto di servizi conclusi tramite il Sito, saranno regolati dalle presenti Condizioni.

Le presenti Condizioni, unitamente al Modulo d'Ordine e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente richiamato e/o allegato, costituiranno la definizione del rapporto contrattuale tra le parti d'ora in avanti individuate come "Contratto".

## Art. 1 - Oggetto del Contratto

1.1 Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente da parte di B2YOU dei Servizi secondo le caratteristiche, le descrizioni, le specifiche tecniche e i corrispettivi dettagliatamente documentati nelle Condizioni e nel Sito o da indirizzi web da quest'ultimo accessibili e come tali facenti parte del Contratto.

1.2 I Servizi erogati da B2YOU, conformemente al corrispettivo scelto e per il periodo previsto, comprendono:

- l'assegnazione di un numero telefonico di rete fissa gestibile dai propri device;
- licenza d'uso fino a 4 utenti abilitati all'accesso delle applicazioni in modalità remota;
- il ricevimento delle telefonate entranti;
- il loro eventuale inoltro su un numero di rete fissa o mobile in base al piano tariffario indicato sul Sito;
- gestione agenda appuntamenti;
- archivio completo in area riservata di tutte le chiamate, consultabile ovunque ed in tempo reale;

1.3 B2YOU, oltre ai servizi sopra descritti e strumentalmente alla fornitura del servizio, mette a disposizione del Cliente un servizio di telefonia VoIP.

Tale servizio consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad internet a larga banda e di adeguati apparati VoIP compatibili (hardware o software), di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di linee telefoniche virtuali in VoIP.

Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga. In mancanza di una connessione internet a banda larga il servizio non sarà fruibile.

La funzionalità del servizio non potrà essere garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del collegamento Internet, quali ad esempio latenza, banda garantita.

Il Servizio prevede l'assegnazione di numerazioni telefoniche geografiche riferite al distretto di appartenenza del Cliente.

Il Servizio, non essendo sostitutivo del servizio telefonico di base, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni geografiche nazionali e internazionali e a numerazioni di rete mobile nazionali e internazionali.

Il Servizio non consente di effettuare chiamate di emergenza o accedere ai servizi di emergenza come la polizia, i vigili del fuoco o gli ospedali o, comunque, di connettersi in altri modi a centrali uniche di emergenza.

L'utente dovrà assicurarsi di poter contattare i servizi di emergenza pertinenti tramite telefono cellulare o fisso o altra tipologia di servizio.

Qualora la fornitura di alcuno dei suindicati servizi di emergenza divenisse possibile B2YOU lo renderà noto al Cliente.

Per la descrizione e gli eventuali costi di ulteriori servizi aggiuntivi messi a disposizione da B2YOU, si rinvia alle informazioni rese disponibili sul Sito.

## **Art. 2 - Prerequisiti per l'utilizzo dei Servizi**

La fornitura dei Servizi presuppone un'idonea connessione ad internet e di adeguati apparati VoIP compatibili (hardware o software), in mancanza della quale B2YOU non garantisce la disponibilità e la qualità dei Servizi, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

Il Cliente dovrà indicare, sotto la propria responsabilità, il domicilio presso il quale intende utilizzare la numerazione. In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domiciliazione.

In caso di uso fuori distretto del numero assegnato B2YOU è esonerata da ogni responsabilità.

Il Cliente prende atto che l'assegnazione di numerazioni geografiche in suo favore è condizionata all'ottenimento, da parte di B2YOU, del consenso al trattamento dei dati anagrafici necessario per ottemperare agli obblighi previsti in tema di privacy, elenchi telefonici e di prevenzione e repressione di reati.

## **Art. 3 - Conclusione e durata del Contratto**

La richiesta di erogazione dei Servizi viene effettuata dal Cliente previa registrazione via web. Il Contratto si intende concluso con l'attivazione del servizio, da identificarsi con l'invio, all'indirizzo di posta elettronica specificato dal Cliente, del codice di identificazione (Login) e della chiave di accesso (Password), necessarie per accedere ai Servizi di B2YOU e a tenere aggiornati i propri dati personali nell'apposita Area Riservata.

Il Cliente è tenuto a conservare e custodire Login e Password nella massima segretezza e sicurezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio delle stesse, sia diretto che da parte di terzi, dovesse arrecare a B2YOU o a terzi.

B2YOU si riserva di non accettare la richiesta di erogazione del servizio nei casi di seguito indicati:

- a. qualora il Cliente si sia precedentemente reso inadempiente nei confronti di B2YOU;
- b. qualora il Cliente risulti protestato, abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata;
- c. qualora sussistano ostacoli di natura tecnico-organizzativa, che saranno comunque specificatamente indicati da B2YOU nella dichiarazione di rifiuto.

Fatta eccezione per il caso di cui al punto c), B2YOU non sarà tenuta a comunicare al Cliente la propria decisione di non accettare la richiesta del servizio.

Il Cliente garantisce altresì l'esattezza e veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti a B2YOU, mantenendo indenne B2YOU da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti.

Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione del Contratto stesso, ha durata pari al periodo di validità del relativo canone e si intenderà tacitamente rinnovato per eguale periodo temporale.

#### **Art. 4 - Corrispettivo e condizioni di pagamento**

Il corrispettivo dei Servizi, è quello indicato nel listino prezzi, al netto IVA, accessibile dal sito al momento dell'inoltro della richiesta di acquisto del servizio.

Il Cliente, per usufruire della fornitura dei Servizi, è tenuto a corrispondere in modalità prepagata i corrispettivi predeterminati, basati su canone e importi a consumo, secondo quanto previsto nel modulo d'ordine

Il periodo di riferimento per la fatturazione è pari al periodo di validità del relativo canone, considerato a partire dal giorno solare di inizio del Contratto (di seguito – il "Periodo di riferimento").

L'importo riferito al canone si applica anticipatamente a partire dall'inizio del Periodo di riferimento.

L'importo riferito al canone può essere utilizzato, fino al suo esaurimento, come importo a consumo nell'ambito del Periodo di riferimento.

L'importo riferito al canone, se non utilizzato entro il Periodo di riferimento, non verrà cumulato con gli importi riferiti ai canoni successivi.

L'importo a consumo viene accreditato in favore del Cliente al momento dell'acquisto dello stesso e potrà essere utilizzato sino ad esaurimento e senza alcun vincolo temporale nel corso della durata del Contratto.

A tutti gli importi fatturati verrà applicata l'IVA se dovuta e secondo l'aliquota vigente. Le fatture verranno inviate a mezzo posta elettronica all'indirizzo email comunicato dal Cliente.

Il Cliente autorizza espressamente B2YOU all'addebito dei corrispettivi ricorrenti (di seguito – "Ricarica Automatica"), sia a titolo di canone che a titolo di eventuali importi a consumo.

La Ricarica Automatica prevede che, alla scadenza del Periodo di riferimento o all'esaurimento dell'importo a consumo disponibile, venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta (Carta di credito o Paypal), l'importo scelto e, conseguentemente, continui l'erogazione dei Servizi.

È facoltà di B2YOU modificare, in qualsiasi momento, i corrispettivi predeterminati e le tariffe. Le eventuali modifiche in aumento saranno comunicate mediante un messaggio al Cliente all'indirizzo email per le notifiche o mediante un avviso attraverso l'Area Riservata del sito e secondo le modalità indicate al punto 11 delle presenti Condizioni.

Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di B2YOU.

In caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, B2YOU potrà sospendere l'erogazione del servizio; decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 c.c.

#### **Art. 5 – Disdetta e recesso**

Il Cliente può impedire il rinnovo tacito del Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi almeno 7 (sette) giorni prima del relativo rinnovo a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo B2YOU S.r.l. – Viale Col di Lana 12 – 20136 Milano oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: b2you@pec.it.

B2YOU si riserva pari facoltà di disdetta, inviando, almeno 7 (sette) giorni prima del relativo rinnovo, una comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R oppure a mezzo di posta

elettronica certificata (PEC) ai recapiti forniti dal Cliente.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi a B2YOU a mezzo raccomandata A/R oppure a mezzo posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi sopraindicati; il recesso produrrà effetto dalla data di ricezione della predetta comunicazione.

In tal caso il Cliente non avrà diritto al rimborso del canone.

Nell'ipotesi di disdetta o recesso esercitata dal Cliente, B2YOU avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un corrispettivo pari agli sconti o alle offerte promozionali di cui il Cliente ha usufruito nel corso del rapporto.

## **Art. 6 - ApparatI eventualmente forniti da B2YOU**

Per la fornitura del servizio VoIP, B2YOU, ove richiesto, potrà fornire apparati di telefonia VoIP (di seguito – il "Prodotto").

B2YOU non può garantire al Cliente il supporto tecnico nella configurazione di eventuali apparati diversi dal Prodotto.

Il Prodotto viene consegnato secondo le modalità previste da B2YOU.

I locali destinati all'uso del Prodotto devono essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Cliente in conformità alla natura del Prodotto stesso. In particolare, è cura del Cliente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento.

La garanzia per vizi e/o difetti e/o malfunzionamenti decorre dalla consegna del Prodotto e viene assicurata da B2YOU ai sensi degli artt. 1490 e ss. c.c., anche avvalendosi di soggetti terzi da essa incaricati, nell'ambito del territorio italiano.

Nello specifico, la garanzia viene prestata da B2YOU attraverso la presa in carico del Prodotto, previa consegna dello stesso da parte del Cliente a B2YOU S.r.l. - Viale Col di Lana 12 - 20136 Milano.

Il Cliente deve versare a B2YOU, a titolo di prezzo per la vendita del Prodotto, l'importo indicato nel modulo d'ordine. Il prezzo, in unica soluzione, viene pagato in via anticipata mediante carta di credito o Paypal.

## **Art. 7 - Erogazione e sospensione del servizio**

B2YOU procederà all'erogazione del servizio nel tempo reso necessario dalla disponibilità delle risorse tecniche ed in base all'ordine cronologico di presentazione dei moduli d'ordine; conseguentemente B2YOU non garantisce alcun termine perentorio per l'erogazione del Servizio. B2YOU nell'adoperarsi costantemente per modificare e migliorare i suoi Servizi si riserva la facoltà di aggiungere o rimuovere funzionalità o caratteristiche del servizio.

B2YOU assicura la regolarità del servizio; tuttavia B2YOU potrà sospendere in ogni momento l'erogazione, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei propri servizi o di quelli di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore.

Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di B2YOU, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atti vandalici, sommosse, guerre, epidemie e, purché siano su base nazionale, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

B2you si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di limitare o interrompere l'utilizzo di servizi a titolo gratuito fruiti dal Cliente

## **Art. 8 - Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente**

Il Cliente dichiara di aver preso attenta visione delle caratteristiche tecniche dei servizi.

Il Cliente non può cedere a terzi il presente Contratto.

Il Cliente concorda nel sollevare B2YOU da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente.

Il Cliente è responsabile, civilmente e penalmente, del contenuto delle informazioni veicolate tramite i servizi offerti da B2YOU.

Il Cliente usufruisce dei servizi messi a disposizione da B2YOU assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

Il Cliente è tenuto a non pubblicare, diffondere, lasciare evidenziata in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo, anche tramite terzi, la numerazione nel momento in cui viene a cessare per qualsiasi motivo la fornitura del servizio. I danni provocati, di qualsiasi natura, non ottemperando all'impegno assunto, saranno a carico del Cliente.

Il Cliente è tenuto a conservare nella massima segretezza e sicurezza login e password, come previsto al precedente art. 3.

E' fatto assolutamente divieto di utilizzo da parte del Cliente dei servizi di B2YOU per scopi illeciti o per scopi che B2YOU possa ragionevolmente presumere come tali.

Qualora il Cliente non rispetti i termini sopra citati, B2YOU interromperà il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da B2YOU dovuto.

## **Art. 9 - Limitazioni di responsabilità di B2YOU**

In nessun caso B2YOU, né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di B2YOU, potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno diretto o indiretto, inerente, speciale o consequenziale di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di B2YOU e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di B2YOU.

Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente Contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

In nessun caso B2YOU sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni ecc.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a B2YOU per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

B2YOU non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi messi a disposizione del Cliente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di B2YOU.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da B2YOU quale conseguenza di qualsiasi inadempimento.

B2YOU non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti.

## **Art. 10 – Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso**

Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio, i correlati diritti di proprietà intellettuale, nonché i contenuti dei canali tematici, resteranno di esclusiva titolarità di B2YOU.

Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di B2YOU:

a) riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicano totalmente o

parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici;  
b) cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi;  
c) consentire l'utilizzo da parte di terzi.

## **Art. 11 - Comunicazioni e Assistenza al Cliente**

Ogni comunicazione relativa al Contratto andrà inviata tramite e-mail all'indirizzo [servizioclienti@b2you.it](mailto:servizioclienti@b2you.it). Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a B2YOU ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da B2YOU all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

B2YOU può apportare periodicamente modifiche alle presenti Condizioni. I corrispettivi sono soggetti a revisione periodica. Ogni variazione dei corrispettivi sarà comunicata al Cliente con congruo preavviso.

B2YOU potrà modificare, per esigenze tecniche, economiche o normative (disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità), le caratteristiche tecniche del Servizio, nonché, le presenti Condizioni mediante pubblicazione delle modifiche nel Sito con congruo preavviso. Qualora le suddette variazioni e/o modifiche comportassero un aumento dei costi a carico del Cliente, questo ultimo potrà impedire il rinnovo del Contratto ai sensi dell'art.5.. L'utilizzo del Servizio da parte del Cliente dopo la pubblicazione nel Sito della comunicazione di variazione delle tariffe e/o modifica del Servizio e/o modifica delle presenti Condizioni, equivale ad accettazione delle stesse.

Per qualsiasi informazione sui servizi il Cliente può rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti al numero verde **800 61 62 63** dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00

Per chiamare il Servizio Assistenza Clienti dall'estero occorre comporre il numero +39 02 916 308 60

Le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono l'uso dei servizi dovranno essere comunicate al Servizio Assistenza Clienti tramite l'Area Riservata. Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità e verrà informato circa lo stato di avanzamento della pratica.

## **Art. 12 - Privacy e Cookie**

B2YOU si impegna ad osservare le vigenti disposizioni normative riguardo la tutela di riservatezza dei dati dei suoi Clienti.

L'informativa sulla privacy e cookie di B2YOU illustrano la nostra modalità di trattamento dei dati personali e di protezione della privacy.

L'informativa sulla privacy e cookie sono da considerarsi parti integranti e sostanziali delle presenti Condizioni e sono accessibili nelle sezioni Privacy e Cookie del Sito. L'accettazione delle presenti Condizioni comporta la tacita accettazione di entrambe queste informative di B2YOU.

B2YOU garantisce al Cliente che i dati acquisiti nel corso dell'espletamento dei Servizi verranno utilizzati esclusivamente ai fini dell'erogazione dei Servizi medesimi, saranno tenuti strettamente riservati e non dovranno essere, senza il previo consenso scritto del Cliente, in alcun modo utilizzati o divulgati per nessun proposito che non sia per quello strettamente connesso all'espletamento dei Servizi.

B2YOU si impegna ed obbliga ad adottare ogni più opportuna precauzione per impedire l'indiscriminato accesso e divulgazione dei dati personali forniti dal Cliente.

## **Art. 13 - Responsabile del trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento (di seguito "Regolamento"), B2YOU viene nominata, dal Cliente, titolare del trattamento dei dati personali, responsabile del trattamento dei dati personali necessari all'esecuzione dei servizi previsti nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

B2YOU, accettando la nomina come responsabile del trattamento dei dati personali, conferma la diretta ed approfondita conoscenza degli obblighi che assume in relazione a quanto disposto dal Regolamento e si impegna a procedere al trattamento dei dati – laddove questo sia necessario all'esecuzione delle prestazioni affidate – attenendosi in materia di protezione dei dati, oltre che al rispetto della normativa vigente, anche alle istruzioni generali riportate in Allegato 1 che formano parte integrante della presente scrittura.

B2YOU, accettando la nomina altresì, dichiara di presentare garanzie sufficienti, in termini di conoscenze specialistiche, affidabilità e risorse, per mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate tali che i trattamenti di dati personali siano effettuati conformemente al Regolamento. Ogni mutamento che possa sollevare incertezze sul mantenimento delle suddette garanzie dovrà essere tempestivamente segnalato al Cliente.

Inoltre, il Cliente autorizza B2you srl, quale responsabile del trattamento dei dati personali, in conformità all'art. 28 del GDPR, ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/subfornitori/collaboratori) che sono nominati come Responsabili del Trattamento il cui intervento nel trattamento sia necessario in base ai servizi richiesti.

#### **Art. 14 - Clausola risolutiva espressa**

Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'articolo 1456 C.C., con conseguente interruzione del Servizio, oltre che nel caso di cui al precedente art. 4, in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni a suo carico previste dall'art. 8.

#### **Art. 15 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione e/o interpretazione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

#### **Art. 16 - Rinvio a norma di legge**

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

Il Cliente precisa, da ultimo, di agire nell'esercizio di un'attività imprenditoriale, commerciale o professionale e di concludere il Contratto per finalità legate esclusivamente ad un'attività imprenditoriale, commerciale o professionale e non in qualità di consumatore, come definito dall'art. 3 del Codice del Consumo.

Il Cliente dichiara di aver letto il presente Contratto e di accettarne il contenuto in ogni sua parte. Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente espressamente dichiara di aver letto, compreso e accettato i seguenti articoli: Art. 1 - Oggetto del Contratto; Art. 2 – Prerequisiti per l'utilizzo dei Servizi; Art. 3 - Conclusione e durata del Contratto; Art. 4 - Corrispettivo e condizioni di pagamento; Art. 5 – Disdetta e recesso; Art.6 – Apparati eventualmente forniti da B2YOU; Art. 7 - Erogazione e sospensione del servizio; Art. 8 - Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente; – Art. 9 - Limitazioni di responsabilità di B2YOU; Art. 11 - Comunicazioni e Assistenza al Cliente; Art. 13 – Clausola risolutiva espressa; Art. 14 – Foro competente.

#### **Allegato 1**

**ISTRUZIONI GENERALI AL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ALLEGATE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

1. B2You, responsabile del trattamento dei dati personali, è autorizzato a trattare per conto del Cliente i dati personali necessari per le finalità connesse allo svolgimento delle attività oggetto delle Condizioni Generali di Contratto.
2. B2YOU non esegue nessun tipo di trattamento che non sia attinente allo scopo dei servizi offerti, non può inoltre diffondere, né comunicare dati, oltre ai casi previsti dalle Condizioni Generali di Contratto, o necessari per l'adempimento della stessa.
3. B2YOU ha l'obbligo di trattare tali dati in modo lecito, corretto e trasparente e nel rispetto di tutti i principi di cui all'articolo 5 del Regolamento.
4. B2YOU ha l'obbligo di mettere in atto le misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio presentato dal trattamento di tali dati, in particolare di distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, accidentale o illegale, di tali dati quando trasmessi, conservati o comunque trattati.
5. B2YOU, incluso chiunque agisca sotto la sua autorità ed abbia accesso ai dati personali, è tenuto alla riservatezza delle informazioni acquisite durante lo svolgimento delle attività per conto del Cliente.
6. B2YOU garantisce di istruire adeguatamente le persone che operano sotto la sua autorità avendo accesso ai dati personali in questione.
7. La durata dell'autorizzazione a B2YOU ad effettuare per conto del Cliente i trattamenti di dati personali, gestiti nell'ambito delle attività disciplinate dalle Condizioni Generali di Contratto, coincide con la durata delle Condizioni Generali di Contratto stesse, fatto salvo ogni altro obbligo di legge.
8. B2YOU procede al trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se prescritto dalle leggi dell'Unione o dalle leggi dello Stato Italiano al quale è sottoposto, solo dopo aver informato il Cliente, titolare del trattamento di quest'obbligo giuridico.
9. B2YOU si impegna a mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento e consentire e contribuire alle attività di vigilanza, comprese le ispezioni, realizzate dal Cliente, da un altro soggetto da questi incaricato o dall'Autorità di controllo.